

## **Collegiale professionele hulp via Bedrijfs Opvang Team in opkomst bij Huisartsenposten.**

*‘Wij helpen graag, maar wie helpt ons?’*

**Plotseling overlijden van een jong kindje uit je praktijk, een reanimatie waarbij een patiënt -soms jonger dan jijzelf- het leven laat, een agressieve patiënt onder invloed, die je bedreigt...**

**Helaas komen schokkende gebeurtenissen steeds vaker voor binnen Huisartsenpraktijken. We spreken met Carla Auer, Oprichtster van de Trauma Nazorg Groep. Zij heeft onlangs twee cursussen gegeven voor de Huisartsenposten in de regio Eindhoven (CHP) en regio Den Bosch (HOV).**

### **Luisteren is de oplossing!**

“De stilte brengt de oplossing voor de collega, die iets traumatisch heeft meegemaakt. Niet zozeer de spreekvaardigheden en gesprekstechnieken, maar veeleer de geleerde *luistervaardigheden* brengen rust en helderheid. Oprechte aandacht, recht uit het hart.”

Vol vuur vertelt Carla Auer – oprichtster van de Trauma Nazorg Groep- over haar missie om bedrijven te faciliteren op het vlak van Trauma Nazorg. “Iedere medewerker verdient het om gehoord te worden, na het meemaken van een schokkende gebeurtenis.”

Het wordt me duidelijk dat ik met de juiste persoon aan tafel zit : zelf is ze ervaringsdeskundige op alle vlakken. “Doordat ik zelf heb meegemaakt dat opvang na een zeer schokkende gebeurtenis volledig ontbrak, werd dit mijn innerlijke drijfveer om mezelf te gaan specialiseren als therapeut, hulpverlener en uiteindelijk als trainer, ondernemer en supervisor in de Trauma Nazorg”

### **ARBO en Goed Werkgeverschap**

Haar kernactiviteiten liggen in het geven van cursussen, het opzetten van Bedrijfs Opvang Teams, het werken als Supervisor en het verzorgen van lezingen in het bedrijfsleven en zorginstellingen, waar de kans op schokkende gebeurtenissen groter dan gemiddeld is. De brandweer, een ambulancedienst, een chemische fabriek en huisartsenposten zijn goede voorbeelden van opdrachtgevers, voor wie ze werkt en waar het broodnodig is.

“ Los van het gegeven, dat mijn hart er ligt, is het gewoon een feit, dat de Arbo-wet de werkgever verplicht om zorg te dragen voor zijn werknemer”. Door de zorgvuldige organisatie van een Bedrijfs Opvang Team (BOT) draag je deze plicht als werkgever op dit vlak optimaal. Voor veel bedrijven is het nog nieuw en onbekend. Daarnaast kiezen veel bedrijven ervoor dit traject uit te besteden aan een Arbodienst of aan Maatschappelijk Werk.

### **Voordelen Bedrijfs Opvang Team**

Externe bedrijfsopvang door bijv. een Arbodienst is uiteraard een stuk duurder dan het opzetten van een organisatie in eigen huis. Een eigen BOT-team is bovendien laagdrempelig voor een medewerker, voelt dus veiliger én werkt preventief. Voordat mensen daadwerkelijk uitvallen, kunnen ze een gesprek plannen met de bevoegde collega. Een collega, die de context en je werkomstandigheden kent, en zich daardoor makkelijker kan inleven als een vreemd iemand. Daar kun je dan in eerste instantie je verhaal aan kwijt, hulp ontvangen om verder te kunnen, terwijl je naar een Arbo-arts pas gaat als je helemaal vastloopt. Daarnaast signaleren de leden uit het Bedrijfs Opvang Team ook en werken zij proactief. Als er tijdens een inzet of een dienst een schokkende gebeurtenis heeft plaatsgevonden, kan er gelijk na de inzet of de volgende dag al opvang

door het BOT-team worden geregeld. Medewerkers voelen zich hierdoor gehoord en gezien, blijkt uit reacties van de enthousiaste cursisten.

### **Denken in oplossingen even opzij zetten..**

“De wereld op zijn kop! Tijdens onze trainingen aan de Huisartsenposten besteden we naast het aanleren van technieken ook aandacht aan het *afleren* van vaardigheden. “ Aldus Auer. “Als arts of assistente, ben je continu bezig om binnen zo kort mogelijke tijd een diagnose te stellen en vervolgens te denken in oplossingen qua zorg, medicatie, doorverwijzing, etc. Dat is tenslotte je werk. Tijdens het oefenen van een opvanggesprek leer je, dat er hierin geen concrete oplossingen zijn. Het hoogste doel is om je collega met een wat rustiger gevoel naar huis te laten gaan. Dat vergt oefening in luisteren, het herkennen van situaties, het beseft dat dit het hoogst haalbare is, het leren om zelfvertrouwen krijgen, dat wat je zegt, ook goed is. En dat je met oprecht te luisteren en aandacht te hebben, vele malen meer bereikt, dan met een goed bedoeld advies of verhalen over eigen ervaringen. Daar zit een getraumatiseerde nooit op te wachten en heeft hij bovendien geen ruimte voor in dit deel van zijn proces. “

Kortom, het investeren in een cursus voor eigen medewerkers, is voor Huisartsenposten uiterst proactief, zinvol en uiteindelijk kostenbesparend.

Mocht je na het lezen van dit artikel, meer informatie willen over de organisatie De Trauma Nazorg Groep, kijk dan eens op de website: [www.trauma-nazorggroep.nl](http://www.trauma-nazorggroep.nl)

Via de website kun je ook direct contact opnemen met Carla Auer voor vragen en meer informatie. Voorzorg in nazorg!

Cora Verkuilen

[www.corazonevents.nl](http://www.corazonevents.nl)